

**KUNDENINFORMATION ÜBER DIE VERARBEITUNG DER
PERSONENBEZOGENEN DATEN
(Gemäß der europäischen Datenschutz-Grundverordnung
679/2016)**

KRITIKOS ASTERAS S.A., (im Weiteren die Gesellschaft), mit Sitz in SKALETA RETHYMNON, Steuernummer 094052752, Finanzkasse RETHYMNON, als Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, unterrichtet Sie hiermit für die weitere Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie über Ihre Rechte als betroffene Person.

Diese Information richtet sich an die Hotelkunden der Gesellschaft und unterliegt regelmäßiger Revisionen und kann eventuell überarbeitet werden. Die geltende Information können jederzeit von der Internetseite der Gesellschaft www.aegeanstar.com , abgerufen werden.

Die Gesellschaft erhebt und verarbeitet weitere Daten Ihrer Kunden, um Ihre Dienstleistungen zu erbringen und um in Einklang mit den nationalen und europäischen Vorschriften und Gesetzen zu handeln:

Personenbezogene Daten der Kunden:

Daten zur Identifizierung: Vor- und Nachname, Nationalität, Geburtsdatum und Ausweis- oder Reisepassnummer.

Kontaktinformationen: Telefonnummer oder Mobilnummer, E- mail, Adresse.

Speziale Kategorie personenbezogener Daten:

Der Kunde kann uns auf eigene Haftung, entweder während der Reservierung oder bei seiner Ankunft oder während seines Aufenthaltes über sensible personenbezogene Daten, wie z.B. Gesundheitsprobleme, Allergien, usw. informieren.

Herkunft der Daten: Die Gesellschaft verarbeitet personenbezogene Daten Ihrer Kunden, die Ihr entweder direkt von Ihnen selbst angegeben wurden (vor, während oder nach Ihrer Ankunft) oder von anderen gesetzlichen Vertragspartnern (z.B. Reisebüro) weitergeleitet wurden.

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden ist für die Aufnahme und Erbringung der Dienstleistungen, für den Kontakt und die Benachrichtigung für Zwecke die die geleistete Dienstleistung bis zur Vollendung dieser Dienstleistung und für die Einhaltung jeglicher rechtlicher Pflichten der Gesellschaft notwendig.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

-Für die einfachen personenbezogene Daten, die Ausführung des Dienstleistungsvertrages und die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften vonseiten der Gesellschaft.

- Nie Nutzung der Kontaktdaten des Kunden für Zwecke der Information und Projektion, auf der Basis seiner schriftlichen und expliziten Einwilligung.

- Die Verarbeitung der Fotos/ Videos des Kunden auf der Basis seiner schriftlichen und expliziten Einwilligung.

- Die Verarbeitung der sensiblen personenbezogenen Daten gemäß Gesetz, für den Schutz seiner Gesundheit und falls notwendig für Zwecke des erheblichen öffentlichen Interesses.

Keine Datenbereitstellung: Im Fall, dass Sie gegen die Bereitstellung der oben erwähnten personenbezogenen Daten sind, kann dies zur Unmöglichkeit der Bereitstellung unserer Dienstleistungen führen.

Verantwortlicher für die Verarbeitung: KRITIKOS ASTERAS S.A., mit Sitz in SKALETA RETHYMNON Steuernummer 094052752, Finanzkasse RETHYMNON, Tel.: 28310 71812, E-mail: dpo@aegeanstar.com

Empfänger der personenbezogenen Daten

(a) Die Verwaltung der Gesellschaft

(b) Das Personal und die Mitarbeiter der Gesellschaft, die mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen verbunden sind, welche aufgrund entsprechender Verträge, Erklärungen oder auch Vollmachten, personenbezogene Daten vertraulich und sicher speichern und für Zwecke dieser Verarbeitung verarbeiten.

(c) Jede natürliche oder juristische Person, Behörde oder Einrichtung, gerichtliche, staatsanwaltschaftliche und Ermittlungsbehörden oder je Fall andere Dritte, falls die Weitergabe oder Offenlegung dieser Daten von der Gesetzgebung, gerichtlichem Entschluss der nationalen oder ausländischen Gesetzgebung oder des Entschlusses einer anderen Behörde auferlegt wird.

(d) Kooperierende Rechtsanwälte für die Begründung, Ausübung oder Unterstützung von Rechtsansprüchen und für die Verteidigung der rechtlichen Interessen der Gesellschaft.

Rechte der betroffenen Person:

Unbeschadet des anwendbaren Rechtes, können Sie, je Fall, weitere Rechte für oben erwähnte Daten ausüben:

- **Recht auf Zugang** (damit Sie in Kenntnis nehmen welche Ihrer Daten von uns verarbeitet werden, für welchen Zweck, die Kategorien Ihrer Daten und die Empfänger oder auch die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten),
- **Recht auf Berichtigung** (um eventuelle Unvollständigkeiten oder unrichtige Daten zu berichtigen)
- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)** (Löschung aus unserem Archiv, unter der Bedingung, dass ihre Verarbeitung nicht mehr notwendig ist)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (im Fall der Bestreitung der Richtigkeit der Daten, usw.)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Ihre personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten).
- **Widerspruchsrecht** (aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, im Fall in dem Ihre personenbezogenen Daten für

Zwecke der rechtlichen Interessen der Gesellschaft verarbeitet werden).

-Recht auf Widerruf (Sie haben das Recht Ihre Einwilligung, wo diese nötig ist, jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird).

Eventuelle Ausübung dieser Rechte, erfolgt kostenfrei für Sie, indem Sie schriftlich einen entsprechenden Antrag an die Adresse dpo@aegeanstar.com oder mit entsprechendem Schreiben an die Gesellschaft unter der Adresse: CRETA STAR & CRETA ROYAL HOTELS Skaleta Rethymnon 74100, zur Kenntnisnahme des Datenschutzbeauftragten („Datenschutzbeauftragten“) stellen und zuschicken.

Für jegliches anderes Thema die Ihre personenbezogenen Daten betrifft oder/ und für nähere Einzelheiten, können Sie den Datenschutzbeauftragten („Datenschutzbeauftragten“) der Gesellschaft via E -mail, bei der E-Mail Adresse dpo@aegeanstar.com, oder mit entsprechendem Schreiben an die Gesellschaft unter der Adresse CRETA STAR & CRETA ROYAL HOTELS Skaleta Rethymnon 74100 zur Kenntnisnahme des Datenschutzbeauftragten („Datenschutzbeauftragten“) kontaktieren.

Jeglicher gestellte Antrag, muss mit den entsprechenden Unterlagen zur Identifizierung zugesendet werden. Die Gesellschaft kann die Zusendung zusätzlicher Informationen beantragen, die notwendig für die Identifizierung Ihrer Identität sind.

Bei offenkundig unbegründeten oder — insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung — exzessiven Anträgen einer betroffenen Person kann der Verantwortliche entweder:

- a) ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder
- b) sich weigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.

Falls Sie jegliches genannte Recht ausüben, werden wir alle Maßnahmen ergreifen um Ihren Antrag innerhalb eines **Monats** ab Erhalt des entsprechenden Antrages zu beantworten, nachdem wir Sie über die Erfüllung oder die objektiven Gründe die die Erfüllung Ihres Antrages hindern, unterrichten. Oben erwähnte Frist kann für **weitere zwei Monate**, falls nötig, unter Rücksicht der Komplexität des Antrages und der Anzahl der Anträge, sowie nach Ihrer entsprechenden Unterrichtung, verlängert werden.

Oben erwähnte Rechte werden aufgrund der geltenden Gesetzgebung beschränkt.

Weigerung der Gesellschaft oder unbegründete Verzögerung auf Antwort Ihrer Anträge während der Ausübung Ihrer Rechte, erteilt Ihnen das Recht bei der **griechischen Datenschutzbehörde** (*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα*) als zuständige Aufsichtsstelle für die Anwendung der Datenschutz-Grundverordnung, sowie bei den zuständigen griechischen Gerichtsbehörden, Beschwerde einzulegen.

Kontakt mit der griechischen Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte auf Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verletzt werden, haben Sie das Recht Beschwerde bei der griechischen Datenschutzbehörde (*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα*), unter der Adresse: griechische Datenschutzbehörde (*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα*), Büros: Kifissias Strasse 1-3, PLZ 115 23, Athen, Telefon: +30 210 6475628, E-mail: contact@dpa.gr, Fax: +30-210 6475628, www.dpa.gr), einzulegen.

Sicherheit der Verarbeitung: Der Verantwortliche für die Verarbeitung erkennt die Bedeutung der Sicherheit der personenbezogenen Daten. Für den Zweck der Verarbeitung treffen wir alle modernen und geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, deren Eigenschaften regelmäßig überprüft werden, damit das höchstmögliche Sicherheitsniveau versichert wird.

Speicherung personenbezogener Daten:

Die Gesellschaft wird oben erwähnte personenbezogene Daten für den notwendigen Zeitraum zur Ausübung der oben erwähnten Zwecke, für die Einhaltung Ihrer rechtlichen Verpflichtungen, für Ihre Verteidigung gegen jegliche Rechtsansprüche, gemäß den geltenden Rechtsrahmen, speichern und verarbeiten. Nach Ablauf des Zeitraums der Speicherung, ist die Gesellschaft für die sichere Vernichtung Ihrer Daten verantwortlich.