

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

(Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016)

Ο **ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΑΣΤΕΡΑΣ ΑΕ**, (στο εξής η Εταιρεία), που εδρεύει στη Σκαλέτα με ΑΦΜ 094052752, Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνης, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με το παρόν σας ενημερώνει για την κατωτέρω συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται στους πελάτες των ξενοδοχείων της Εταιρείας και επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και δύναται να αναθεωρηθεί. Η ισχύουσα ενημέρωση βρίσκεται πάντοτε αναρτημένη στον ιστότοπο της εταιρείας www.aegeanstar.com

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα κάτωθι δεδομένα πελατών της για να παράσχει τις υπηρεσίες της και να δραστηριοποιείται συμμορφούμενη με του εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς και νόμους :

Προσωπικά Δεδομένα Πελατών:

Δεδομένα Ταυτοποίησης: Όνομα και Επώνυμο, εθνικότητα, ημερομηνία γέννησης και αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου

Στοιχεία Επικοινωνίας: Σταθερό ή Κινητό τηλέφωνο, email, Διεύθυνση Κατοικίας.

Ειδική Κατηγορία Προσωπικών Δεδομένων :

Ο πελάτης με δική του ευθύνη μπορεί να μας γνωστοποιήσει είτε κατά την κράτηση, είτε κατά την άφιξη είτε κατά την παραμονή του ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα όπως θέματα υγείας, αλλεργιών κλπ.

Προέλευση Δεδομένων: Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της που της τα δηλώνουν είτε οι ίδιοι οι πελάτες απευθείας (πριν, κατά ή μετά την άφιξή τους) είτε από άλλους νομίμως συμβαλλόμενους (πχ ταξιδιωτικό γραφείο).

Σκοποί επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών είναι απαραίτητα για την έναρξη και παροχή υπηρεσιών, για την επικοινωνία και την ενημέρωση για λόγους που αφορούν την παρεχόμενη υπηρεσία μέχρι την ολοκλήρωση της παροχής της και για τη συμμόρφωση της εταιρείας με κάθε έννομη υποχρέωσή της.

Νομική Βάση Επεξεργασίας:

-Για τα απλά προσωπικά δεδομένα η εκτέλεση σύμβασης υπηρεσιών και η έννομη συμμόρφωση της Εταιρείας.

- Η χρήση στοιχείων επικοινωνίας του πελάτη για λόγους ενημέρωσης και προβολής επί τη βάση γραπτής και ρητής συγκατάθεσής του.

- Η επεξεργασία των φωτογραφιών/βίντεο του πελάτη επί τη βάση γραπτής και ρητής συγκατάθεσής του.

-Η επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων βάσει νόμου, για την προστασία της υγείας του και αν χρειαστεί για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος.

Μη παροχή δεδομένων: Τυχόν αντίρρησή σας ως προς την παροχή των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων, ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία παροχής των υπηρεσιών μας.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Ο ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΑΣΤΕΡΑΣ ΑΕ, που εδρεύει στη Σκαλέτα Ρεθύμνης, ΑΦΜ 094052752, Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνης, τηλ: 2831071812, e-mail: dpo@aegeanstar.com

Αποδέκτες Προσωπικών Δεδομένων

(α) Η Διοίκηση της Εταιρείας.

(β) Το υπαλληλικό προσωπικό και συνεργάτες της Εταιρείας, που σχετίζονται με την παροχή των μεταξύ μας συμφωνημένων υπηρεσιών, οι οποίοι δυνάμει σχετικών συμβάσεων, δηλώσεων ή και εξουσιοδοτήσεων, τηρούν τα προσωπικά δεδομένα απόρρητα και ασφαλή και επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της παρούσας επεξεργασίας.

(γ) Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία, δικαστικές, εισαγγελικές και ανακριτικές αρχές ή κατά περίπτωση άλλοι τρίτοι, όταν η διαβίβαση ή γνωστοποίηση των δεδομένων επιβάλλεται από τη νομοθεσία, από δικαστική απόφαση της ημεδαπής ή της αλλοδαπής νομοθεσίας ή από απόφαση άλλης Αρχής.

(δ) Σε συνεργαζόμενους δικηγόρους για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας.

Δικαιώματα Υποκειμένου :

Υπό την επιφύλαξη του εφαρμοστέου δικαίου μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα για τα ως άνω δεδομένα:

-δικαίωμα πρόσβασης (για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργάζομαστε, για ποιο λόγο, τις κατηγορίες των δεδομένων σας και τους αποδέκτες ή και τις κατηγορίες των αποδεκτών),

-δικαίωμα διόρθωσης (για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας)

-δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη) (διαγραφή τους από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη)

-δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων κ.λπ.)

-δικαίωμα φορητότητας (να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο, για όσα δεδομένα τηρούνται σε ηλεκτρονικό αρχείο).

- δικαίωμα εναντίωσης (για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για τους σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας).

-δικαίωμα ανάκλησης (έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της).

Η ενδεχόμενη άσκηση αυτών των δικαιωμάτων σας, πραγματοποιείται χωρίς κόστος για εσάς, υποβάλλοντας εγγράφως σχετική αίτηση στη ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@aegeanstar.com ή με σχετική επιστολή προς την Εταιρεία στην διεύθυνση CRETA STAR & CRETA ROYAL HOTELS Σκαλέτα Ρεθύμνης 74100 , υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (“Data Protection Officer”).

Για οποιοδήποτε θέμα έχετε σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα ή/και για διευκρινήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας (“Data Protection Officer”) της Εταιρείας μέσω e-mail, στη ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@aegeanstar.com, είτε μέσω σχετικής επιστολής προς την Εταιρεία στην διεύθυνση CRETA STAR & CRETA ROYAL HOTELS Σκαλέτα Ρεθύμνης 74100 υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (“Data Protection Officer”).

Κάθε αίτημα που υποβάλλεται θα πρέπει να συνοδεύεται από τα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία ταυτοποίησης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών αναγκαίων για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας.

Εάν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, τότε έχουμε την δυνατότητα είτε:

α) να επιβάλουμε την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή

β) να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημα.

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός **μηνός** από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του. Η ως άνω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά **δύο ακόμη μήνες**, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, ύστερα από σχετική ενημέρωση σας.

Τα ως άνω δικαιώματα σας περιορίζονται για τους λόγους που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρνηση της Εταιρείας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή ΓΚΠΔ και ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Επικοινωνία με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας που αφορούν στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή

Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στην ταχυδρομική διεύθυνση Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλέφωνο 210 6475628, e-mail: contact@dpa.gr, fax: +30-210 6475628, www.dpa.gr)

Ασφάλεια Επεξεργασίας: Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναγνωρίζει τη σημασία της ασφαλείας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για το σκοπό της επεξεργασίας λαμβάνουμε όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα την ανταπόκριση των οποίων ελέγχουμε σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Διατήρηση Προσωπικών Δεδομένων:

Η Εταιρεία θα διατηρεί και θα επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εξυπηρέτηση των προαναφερθέντων σκοπών επεξεργασίας, για τη συμμόρφωσή της με τις νομικές της υποχρεώσεις, για την υπεράσπισή της έναντι τυχόν νομικών αξιώσεων, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Μετά το πέρας χρονικού διαστήματος διατήρησης η Εταιρεία, επιμελείται της ασφαλούς καταστροφής των δεδομένων σας.