

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ОБ ОБРАБОТКЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(Согласно Общему Положению Европейского Союза о
персональных данных №679/2016)**

АО KRITIKOS ASTERAS S.A (далее- Компания), место нахождения SKALETA RETHYMNON, ИНН 094052752, налоговая инспекция RETHYMNON, являясь ответственным лицом за обработку персональных данных, настоящим предоставляет информацию о порядке сбора, обработки и хранения персональных данных, а также о правах клиента как субъекта персональных данных.

Настоящая информация предоставляется в отношении клиентов отелей Компании, регулярно анализируется и может быть пересмотрена. Действующая редакция всегда публикуется на сайте Компании: www.aegeanstar.com.

Компания осуществляет сбор и обработку нижеуказанных персональных данных клиентов с целью предоставления своих услуг и соблюдения национальных и европейских законов и подзаконных актов.

Персональные данные клиентов:

Данные, удостоверяющие личность: имя и фамилия, национальность, дата рождения, номер удостоверения личности или паспорта.

Контактные данные и данные о месте жительства: номер стационарного и мобильного телефона, email, адрес места жительства.

Особая категория персональных данных

Во время осуществления бронирования или при заселении, а также при отбытии или во время проживания в отеле клиент на свое усмотрение и под свою ответственность может сообщить представителю Компании свои особые персональные данные такие, как данные о состоянии здоровья, наличии аллергии и т.п.

Источник персональных данных

Компания обрабатывает те персональные данные клиентов, которые были предоставлены на законных основаниях клиентами напрямую (до, во время или после прибытия) или от других партнеров (например, туристическое агентство).

Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях предоставления услуг, для установления связи с клиентом, а также для предоставления информации о предоставляемых услугах и соблюдения Компанией ее обязательств.

Правовая основа обработки персональных данных

-Для обычных персональных данных – выполнение условий договора об оказании услуг и соблюдение Компанией своих обязательств.

- Использование контактных данных клиента в целях информирования и просмотра на основе письменного согласия клиента.
- Обработка фотографий и видео клиента на основе его письменного согласия.
- Обработка особых персональных данных в соответствии с законом в целях защиты здоровья клиента и, в случае необходимости, - в целях защиты государственных интересов, имеющих существенное значение

Неполучение персональных данных

Отказ клиента в предоставлении вышеуказанных персональных данных может привести к невозможности оказания услуг со стороны Компании.

Ответственное лицо за обработку персональных данных: АО KRITIKOS ASTERAS S.A., место нахождения 094052752, ИНН SKALETA RETHYMNON, налоговая инспекция RETHYMNON, телефон: 28310 71812, e-mail: dpo@meta-sa.gr

Уполномоченные лица на принятие и обработку персональных данных

(α) Руководство Компании.

(β) Работники и партнеры Компании, деятельность которых связана с предоставлением услуг, являющихся предметом договора между Компанией и клиентом, и которые в соответствии с договорами, заявлениями или предоставленными им полномочиями обеспечивают

сохранность персональных данных и обрабатывают персональные данные в вышеуказанных целях.

(γ) Любое физическое или юридическое лицо, государственные органы, в том числе, суды, органы прокуратуры и следствия и, в зависимости от обстоятельств, другие третьи лица, когда раскрытие и передача персональных данных основаны на законодательных нормах, на решении национального или иностранного суда, или решении другого государственного органа.

(δ) Адвокаты-партнеры в целях формулирования и предъявления правовых требований и защиты законных интересов Компании.

Права субъекта персональных данных:

В соответствии с применяемым правом и в зависимости от обстоятельств клиент имеет следующие права в отношении персональных данных:

-право доступа (для получения информации о том, какие персональные данные обрабатываются и в каких целях, какие категории персональных данных Клиента хранятся и кто является уполномоченным лицом за сохранность персональных данных),

-право на внесение исправлений (в целях исправления неполноты или неточности предоставленных персональных данных),

-право на удаление (удаление персональных данных из архива Компании в случае, если отпала необходимость в их обработке),

-право ограничения на обработку (в случае сомнения в точности персональных данных и т.д.),

-право на получение электронной копии (получение клиентом персональных данных в виде общеиспользуемого электронного архива – для данных, хранение которых осуществляется в электронной форме),

- право на возражение (по причинам, которые связаны с особым состоянием клиента в случае, когда персональные данные личного характера подлежат обработке в целях соблюдения законных интересов Компании),

-право отзыва (клиент имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда была необходимость в его получении. Отзыв такого согласия не влияет на законность обработки персональных данных, которая была основана на полученном согласии).

Использование указанных выше прав осуществляется без дополнительной платы со стороны клиента путем подачи соответствующего заявления на электронный адрес: dpo@aegeanstar.com или направления заявления в письменной форме в адрес Компании: CRETA STAR & CRETA ROYAL HOTELS Skaleta Rethymnon 74100, на имя ответственного за защиту персональных данных (“Data Protection Officer”).

По любому вопросу относительно персональных данных клиента и/или для получения разъяснений клиент может обратиться к ответственному лицу Компании по защите персональных данных (“Data Protection Officer”) путем направления соответствующего запроса на электронную почту: dpo@aegeanstar.com или направления письменного запроса в адрес Компании: CRETA STAR & CRETA ROYAL HOTELS Skaleta Rethymnon 74100, на имя ответственного за защиту персональных данных (“Data Protection Officer”).

Любой направляемый запрос должен сопровождаться соответствующими доказательствами удостоверения личности. Компания имеет право запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности клиента.

Если запрос клиента является очевидно необоснованным или преувеличенным, особенно если такие запросы клиента регулярно повторяются, в таком случае Компания имеет право:

а) ввести уплату разумного сбора, принимая во внимание управленческие расходы, связанные с предоставлением информации, или

б) отказать в рассмотрении заявления.

В случае если клиент воспользовался любым из прав, указанных выше, Компания принимает любые возможные меры для рассмотрения заявления Клиента в течение **месяца** со дня его получения. Компания сообщает Клиенту или об удовлетворении заявления, или об основаниях отказа в его удовлетворении. В

случае необходимости и после соответствующего информирования клиента вышеуказанный срок может быть продлен **еще на два месяца**, принимая во внимание степень сложности заявления и общее количество заявлений.

Вышеуказанные права клиента могут быть ограничены по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Отказ Компании в удовлетворении заявления или необоснованная задержка в его рассмотрении являются основаниями для обращения клиента в **государственный орган по защите персональных данных** как уполномоченный надзорный орган по применению Закона о защите персональных данных, а также в судебные органы.

Установление контакта с государственным органом по защите персональных данных

В случае если клиент полагает, что его права, связанные с защитой персональных данных, нарушены, он имеет право обратиться с жалобой в государственный орган по защите персональных данных, направив ее по адресу: ул. Кифисиас, д.1-3, индекс 11523, г. Афины, телефон 210 6475628, e-mail: contact@dpa.gr, факс: +30-210 6475628, www.dpa.gr)

Безопасность обработки персональных данных:
Ответственному за обработку персональных данных известно значение обеспечения безопасности персональных данных. В целях обработки персональных данных Компания использует

все современные и целесообразные технические и организационные возможности, результативность которых контролируется Компанией регулярно с целью обеспечения наибольшей безопасности.

Хранение персональных данных:

Компания осуществляет хранение и обработку персональных данных в течение срока, который требуется для достижения вышеуказанных целей, для соблюдения ее законных обязательств, для обоснования позиции в отношении заявленных правовых требований в соответствии с действующим законодательством. По окончании срока хранения Компания обеспечивает безопасное уничтожение персональных данных клиента.